

## 项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市科学技术协会

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	491.00	491.00				
广州市科学技术发展中心	491.00	491.00				
青少馆运行维护费	71.78	71.78			维持科技馆的全年正常运作264天，设施正常运作天数占开馆天数不低于96%。为广大青少年提供科普活动场所，为广大市民观众提供科普教育基地。推动提升青少年群体的科学素质，助力实现社会主义现代化。	1、产出指标：场馆安全事故发生次数，年度指标值：场馆安全事故发生次数0次。2、产出指标：各展项及活动宣传效果，年度指标值：各展项及活动体现公益性满足科普宣传效果。3、满意度指标：活动投诉率，年度指标值：低于5%（活动投诉率=投诉次数÷参加活动人次×100%）。4、产出指标：日常维修维护所需时间，年度指标值：3-5天内完成维护。5、产出指标：保证环境卫生整洁，年度指标值：巡回保洁消毒保证全馆符合卫生要求，展区、公共区域及卫生间等整洁无异味。6、产出指标：维持科技馆正常运作天数，年度指标值：科技馆正常运作264天。7、产出指标：设施正常运作天数占开馆天数比例，年度指标值：不低于96%。1、效益指标：持续发挥科普场馆作用，年度指标值：体现科普场馆作用、发挥科普职能、展现科普基地示范作用；做好场馆升级改造、展品展项更新购置、科普人员素质提升。2、效益指标：社会影响力，年度指标值：通过科学活动、科普展览、特色讲座等形式，向广大青少年传播科学知识，进一步弘扬科学精神、传递科学信息、提高科学素养。。
科学素质提升工程	293.01	293.01			通过微信公众号、微博、视频号、抖音等视频类平台进行推广及运营，开展科普实验视频及科普短视频宣传，让网友参与互动，扩大宣传效果，同时通过举办科普大篷车、广州科普长廊、广州院士专家校园行、中学生英才计划、广州公民科学素质竞赛、青少年科技竞赛与科普交流活动等各项活动，吸引众多人群参与科普活动，促进科普资源共享，助力提高公民的科普素质。	1、满意度指标：活动参与者满意度，年度指标值：满意度90%以上。2、效益指标：社会影响力，年度指标值：进一步弘扬科学精神和科学家精神、及时宣传国家重大科技成果和政策、及时跟踪社会科技热点、加强应急科普知识宣传，促进提升全民科学素质。3、产出指标：车辆行驶安全指标，年度指标值：科普大篷车安全行驶天数200天以上。4、效益指标：科普能力可持续影响，年度指标值：开展内容丰富、贴近实际、贴近生活、贴近群众、公众喜闻乐见的特色科普活动，增强项目的可持续性发展。5、产出指标：参与活动人次，年度指标值：全年举办的广州科普长廊、广州公民科学素质竞赛、青少年科技竞赛与科普交流活动、科普大篷车、广州院士专家校园行、中学生英才计划、“科普广州”抖音号内容制作技术服务、“科普广州”内容制作技术服务不少于300万人次。6、产出指标：举办活动类别，年度指标值：全年举办的广州科普长廊、广州公民科学素质竞赛、青少年科技竞赛与科普交流活动、科普大篷车、广州院士专家校园行、中学生英才计划、“科普广州”抖音号内容制作技术服务、“科普广州”内容制作技术服务、广州市全民科学素质提升相关理论研究等活动的类别。7、产出指标：视频播放量，年度指标值：全年策划设计以及制作发布科普短视频全网播放量播

					放量不少于2000万人次。8、产出指标：制作发布视频数量，年度指标值：全年策划设计以及在抖音、微信等平台制作发布科普短视频等。视频数量视频数量不少于200条。9、效益指标：助力提升公民科学素质，年度指标值：为创新科普工作提供理论支撑。1、产出指标：各项科普活动宣传效果，年度指标值：公益性科普宣传效果，各项科普活动充分体现公益性，满足公众科普宣传效果。2、产出指标：活动开展场次，年度指标值：全年开展广州院士专家校园行活动、公民科学素质竞赛、青少年科技竞赛等活动不少于100场。
广州市科学技术发展中心2022年-2023年信息化运行维护服务项目(2022)	4.42	4.42		通过开展本项目，优化我单位现有信息化运行维护模式，建立健全的IT应急机制，形成统一的信息化运维管理服务体系，保障相关信息化设备和软件系统、硬件平台和网络的安全、稳定运行，提高电子政务水平。	1、产出指标：项目报告，年度指标值：日常事件及服务请求处理，信息系统日常监控，设备及应用可用性巡检，核心网络及安全设备配置备份按需。2、产出指标：维护工作按时完成率(%)，年度指标值：设备资产信息表，网络拓扑图，标签清单，设备连接信息表100%。3、产出指标：正常运行率(%)，年度指标值：安全巡检、漏洞扫描、安全加固、安全公告、安全保密技术检查、应急响应、应急演练、网站安全监控服务、安全日志收集与分析、安全等保测评、数据备份与恢复不低于98%。4、满意度指标：效益指标及服务对象满意度指标，年度指标值：保障IT基础设施、设备和业务系统服务可用性99%以上。5、满意度指标：有效投诉减少率，年度指标值：出现网络或者其他故障时的应急响应时间10分钟。
广州市科学技术发展中心2023年-2024年信息化运行维护服务项目(2023)	56.10	56.10		在我单位现有维护体系的基础上，全面加强各类信息化设备和应用系统软件的维护管理，确保我单位各信息系统7×24小时持续、可靠地运行，无发生重大责任事件，以确保我单位各项管理和服务工作的需要；加强各信息化设备及网络的安全巡检，及时发现问题，并及时解决各类安全隐患，保障我单位信息网络的持续安全，从而确保各信息系统网络畅通、运行平稳、数据准确，充分发挥其功能与作用；同时，进一步完善和提升系统运维的手段和内容，确保日常办公信息平台的稳定运行。	1、产出指标：维护工作按时完成率(%)，年度指标值：设备资产信息表，网络拓扑图，标签清单，设备连接信息表100%。2、产出指标：项目报告，年度指标值：日常事件及服务请求处理，信息系统日常监控，设备及应用可用性巡检，核心网络及安全设备配置备份按需。3、产出指标：正常运行率(%)，年度指标值：安全巡检、漏洞扫描、安全加固、安全公告、安全保密技术检查、应急响应、应急演练、网站安全监控服务、安全日志收集与分析、安全等保测评、数据备份与恢复不低于98%。4、产出指标：服务可用性，年度指标值：保持运行中断时间小于1%。5、产出指标：按合同项目运维人员到位率，年度指标值：按照合同规定人员数，在项目开始前做准备工作，项目开始按规定进行安排人员到位100%。6、满意度指标：效益指标及服务对象满意度指标，年度指标值：保障IT基础设施、设备和业务系统服务可用性99%以上。
2023年科技馆免费开放补助资金(粤财科教(2022)224号)	65.69	65.69		目标1:保障好广州青少年科技馆的正常运营 目标2:增加广州青少年科技馆安全保卫设备 目标3:完善广州青少年科技馆内服务设施	1、满意度指标：活动投诉率，年度指标值：低于5%(活动投诉率=投诉次数÷参加活动人次×100%)。2、效益指标：持续发挥科普场馆作用，年度指标值：做好场馆升级改造、展品展项更新购置、科普人员素质提升。3、效益指标：社会影响力，年度指标值：为了进一步弘扬科学精神和科学家精神、宣传国家重大科技成果和政策、及时跟踪社会科技热点、加强应急科普知识宣传，促进提升全民科学素质。4、产出指标：保证环境卫生整洁，年度指标值：巡回保洁消毒保证全馆符合卫生要求，展区、公共区域及卫生间等整洁无异味。5、产出指标：各展项及活动宣传效果，年度指标值：各展项及活动体现公益性满足科普宣传效果。6、产出指标：日常维修维护所需时间，年度指标值：3-5天内完成维护。7、产出指标：场馆安全事故发生次数，年度指标值：场馆安全事故发生次数0次。8、产出指标：维持科技馆正常运作天数，年度指标值：科技馆正常运作264天。9、产出指标：设施正常运作天数占开馆天数比例，年度指标值：不低于96%。